

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

STAND JANUAR 2026

1. ANZAHL TEILNEHMENDE | PERSONEN

Die definitive Teilnehmer- | Personenzahl muss uns bis spätestens 7 Tage vor dem Anlass mitgeteilt werden. Spätere Änderungen bis am Vortag des Anlasses, welche mehr als 5 % von der definitiv gemeldeten Teilnehmer- | Personenzahl abweichen, werden Ihnen in Rechnung gestellt. Die am Vortag des Anlasses gemeldete Anzahl ist für uns verbindlich und wird definitiv verrechnet, auch wenn am Anlasstag weniger Personen teilnehmen. Bei einer höheren Teilnehmer- | Personenzahl wird die effektive Anzahl Personen verrechnet.

2. DETAILABSPRACHEN

Die Detailabsprache für Seminare, Sitzungen und Konferenzen muss bis spätestens 7 Tage vor dem Anlass gemacht werden, bei Banketten bis 14 Tage vor dem Anlass. Die Pauschalpreise gelten auch, wenn einzelne Teilnehmende nicht alle Leistungen beziehen und/oder vorzeitig abreisen.

3. ANNULLATIONSKOSTEN FÜR ANLÄSSE WIE SEMINARE | TAGUNGEN | SITZUNGEN | PRÄSENTATIONEN | BANKETTE | HOCHZEITEN | ETC.

Wird ein definitiv bestätigter Anlass annulliert, stellen wir Ihnen die reservierten Tagungsräume, Arrangements, Verpflegungsleistungen, Seminarpauschalen, Menüpreise und Hotelzimmer wie folgt in Rechnung:

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1. bis 30 Tage vor der Ankunft | → keine Kosten bzw. CHF 500.00 bei grossen Anlässen Hochzeiten * |
| 2. 21 bis 29 Tage vor der Ankunft | → 25 % der vereinbarten Leistungen |
| 3. 13 bis 20 Tage vor der Ankunft | → 50 % der vereinbarten Leistungen |
| 4. 4 bis 12 Tage vor der Ankunft | → 75 % der vereinbarten Leistungen |
| 5. 0 bis 3 Tage vor der Ankunft | → 100 % der vereinbarten Leistungen |

Unter vereinbarten Leistungen verstehen wir: Arrangements | Raummieten | Menüpreis x Personenzahl x Anzahl Tage

*Als Bestätigung für die definitive Reservation von grossen Anlässen und Hochzeiten erheben wir eine Akontozahlung in Höhe von CHF 500.00. Sollte der Anlass von Ihrer Seite danach storniert werden, so verfällt diese Anzahlung als Stornogebühr zu unseren Gunsten.

4. ZIMMERANNULLATIONSKOSTEN BIS MAX. 5 RESERVIERTE ZIMMER

Bei Zimmerannullationen bitten wir Sie, uns spätestens 48 Stunden vor vereinbarter Ankunft der Teilnehmenden Bescheid zu geben. Ansonsten verrechnen wir diese Reservation als No-Show. Ab 6 reservierten Hotelzimmern gelten die Zimmerannullationskosten für Gruppen unter Punkt 5. Zimmerreservierungen gelten bis 19.00 Uhr des Anreisetages als garantiert, ausser es sei eine andere Ankunftszeit vereinbart. Danach hat das Hotel das Recht, die Zimmer weiterzuvergeben.

5. ZIMMERANNULLATIONSKOSTEN FÜR GRUPPEN AB 6 RESERVIERTEN ZIMMERN

Bei Zimmerreservation für Gruppen ab 6 Hotelzimmern gelten folgende Annullationsbedingungen:

- | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. bis 30 Tage vor der Ankunft | → keine Kosten |
| 2. 15 bis 29 Tage vor der Ankunft | → 50 % der vereinbarten Leistungen |
| 3. 7 bis 14 Tage vor der Ankunft | → 70 % der vereinbarten Leistungen |
| 4. 48 Std bis 6 Tage vor der Ankunft | → 90 % der vereinbarten Leistungen |
| 5. 0 bis 48 Stunden vor der Ankunft | → 100 % der vereinbarten Leistungen |

Unter vereinbarten Leistungen verstehen wir: Anzahl Zimmer x Anzahl Nächte x Zimmerpreis bzw. Arrangementpreis (Logement, Frühstück, Halb- und Vollpension)

6. RECHNUNGSSTELLUNG

Sie erhalten einige Tage nach Ihrem Anlass die Rechnung zugestellt. Diese ist rein netto innert 10 Tagen zu bezahlen.

7. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Beim Rechnungsversand für Beträge unter CHF 50.00 erheben wir zusätzlich eine Bearbeitungsgebühr von CHF 5.00. Für den Rechnungsversand ins Ausland erheben wir einen Auslandfakturaschlag von CHF 15.00. Die Zahlungen sind vollständig zu leisten, allfällige Abzüge werden kostenpflichtig nachbelastet. Bei verspäteter Zahlung fallen Verzugskosten (Mahnspesen pro Mahnung CHF 20.00) und Verzugszinsen von 5 % ab dem Tag der Fälligkeit an. Gerichtsstand ist der Sitz unserer Firma.

8. VERSICHERUNG BEI DIEBSTAHL

Mitgebrachte Gästeeffekten, Wertgegenstände, Schulungsmaterial, EDV-Geräte, etc. sind bis zu einem Maximalbetrag von CHF 5'000.00 pro Ereignis bei Einbruchdiebstahl und Beraubung durch unsere Versicherung gedeckt. Darüber hinaus übernehmen wir keine Haftung. Der einfache Diebstahl ist nicht versichert.