

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Teilnehmerzahl

Die Teilnehmerzahl muss bis spätestens 48 Stunden vor dem Anlass definitiv mitgeteilt werden. Die gemeldete Anzahl ist für uns verbindlich, auch wenn weniger Personen teilnehmen. Bei einer höheren Teilnehmeranzahl gilt die effektive Anzahl Personen für uns als verbindlich.

### 2. Detailabsprachen

Die Detailabsprache für Seminare, Sitzungen und Konferenzen muss bis spätestens 2 Tage vor dem Anlass gemacht werden, bei Banketten 10 Tage vor dem Anlass. Die Pauschalpreise gelten auch, wenn einzelne Teilnehmer nicht alle Leistungen beziehen.

### 3. Annullationskosten Anlässe wie Seminare/Tagungen/Präsentationen/Bankette/Hochzeiten etc.

Wird ein Anlass trotz Rückbestätigung annulliert, stellen wir Ihnen die reservierten Tagungsräume, Arrangements, Leistungen und Hotelzimmer wie folgt in Rechnung:

- |                                   |                                   |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 1) bis 30 Tage vor der Ankunft    | > keine Kosten                    |
| 2) 21 bis 29 Tage vor der Ankunft | > 20% der vereinbarten Leistungen |
| 3) 13 bis 20 Tage vor der Ankunft | > 40% der vereinbarten Leistungen |
| 4) 7 bis 13 Tage vor der Ankunft  | > 60% der vereinbarten Leistungen |
| 5) 0 bis 6 Tage vor der Ankunft   | > 80% der vereinbarten Leistungen |

Unter vereinbarten Leistungen verstehen wir: Arrangements/Raummieten/Menüpreis x Personenzahl x Anzahl Tage

### 4. Zimmerannullationskosten bis max. 5 reservierte Zimmer

Bei allfälligen Zimmerannullationen bitten wir Sie, uns spätestens 48 Stunden vor vereinbarter Ankunft der Teilnehmer Bescheid zu geben. Ansonsten werden wir diese Reservation als No-Show verrechnen. Ab 6 reservierten Hotelzimmern gelten die Zimmerannullationskosten für Gruppen siehe Punkt 6. Zimmerreservierungen gelten bis 19.00 Uhr des Anreisetages, ausser es sei eine andere Ankunftszeit vereinbart. Danach hat das Hotel das Recht die Zimmer weiterzugeben.

### 5. Zimmerannullationskosten für Gruppen ab 6 reservierten Zimmer

Bei Zimmerreservation für Gruppen ab 6 Hotelzimmern gelten folgende Annullationsbedingungen:

- |                                          |                                    |
|------------------------------------------|------------------------------------|
| 1) bis 14 Tage vor der Ankunft           | > keine Kosten                     |
| 2) 7 bis 13 Tage vor der Ankunft         | > 50% der vereinbarten Leistungen  |
| 3) 48 Stunden bis 6 Tage vor der Ankunft | > 75% der vereinbarten Leistungen  |
| 4) 0 bis 48 Stunden vor der Ankunft      | > 100% der vereinbarten Leistungen |

Unter vereinbarten Leistungen verstehen wir: Anzahl Zimmer x Anzahl Nächte x Zimmerpreis

### 6. Zahlungsbedingungen

Bei Beträgen unter CHF 100.-- stellen wir nur ungenügende Rechnung per Post und sehen uns daher gezwungen, zusätzlich einen Bearbeitungsbetrag von CHF 5.-- zu erheben. Für Rechnungen ins Ausland erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von CHF 20.--.

Die Zahlungen sind auch dann zu leisten, wenn Gegenansprüche oder etwaige Beanstandungen geltend gemacht werden oder wenn die Ware bzw. Leistungen aus Gründen, die der Auftraggeber zu vertreten hat, nicht termingerecht abgeliefert werden können. Die Verrechnung ist nicht zulässig. Unberechtigte Abzüge werden kostenpflichtig nachbelastet. Bei verspäteter Zahlung fallen Verzugskosten (Mahnespesen pro Mahnung CHF 20.--) und Verzugszins von 5% ab Tag der Fälligkeit an. Gerichtsstand ist der Sitz unserer Firma.

### 7. Versicherung bei Diebstahl

Mitgebrachte Gästeeffekten, Wertgegenstände, Schulungsmaterial, EDV-Geräte, etc. sind bis zu einem Maximalbetrag von CHF 10'000.- pro Ereignis bei Einbruchdiebstahl und Beraubung durch unsere Versicherung gedeckt. Darüber hinaus übernehmen wir keine Haftung. Der einfache Diebstahl ist nicht versichert.

### 8. Rechnungsstellung

Sie erhalten einige Tage nach Ihrem Anlass die Rechnung zugestellt. Diese ist zahlbar rein netto innert 10 Tagen.